

Правила возврата и обмена товаров/услуг в сфере образования

• 1. Общие положения

- Возврат и обмен товаров/услуг осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами организации.

2. Условия возврата средств за занятия

Полный возврат оплаты возможен при отмене занятия не менее чем за 4 часа до его начала. В случае, если занятие не состоялось по вине преподавателя, возможен полный возврат оплаты либо перенос занятия на другое удобное время для ученика.

Обмен и перенос занятий

Перенос занятий возможен по согласованию с преподавателем при условии уведомления не менее чем за 6 часа до начала занятия.

В случае опоздания ученика на занятие, время опоздания вычитается из общей продолжительности занятия, если иное не оговорено заранее.

Перенос возможно осуществить на ближайшие доступные даты и время, по согласованию обеих сторон.

Условия возврата за пакетные услуги (абонементы)

При приобретении пакета занятий возможен возврат средств за неиспользованные занятия в случае отказа от дальнейшего обучения. Возврат производится пропорционально стоимости оставшихся занятий, за вычетом стоимости уже проведенных.

Отмена абонемента возможна не позднее, чем за 7 дней до следующего занятия, в ином случае возврат за ближайшее занятие не производится.

Условия возврата за абонемент на месяц

При отказе от обучения в течение месяца возможен возврат средств за оставшиеся занятия пропорционально оставшимся дням абонемента, за вычетом стоимости уже проведенных занятий.

Процедура возврата

Для оформления возврата необходимо направить запрос по электронной почте [указать e-mail] или обратиться через [указать контактные данные].

Возврат средств осуществляется в течение 30 рабочих дней с момента одобрения заявки.

Возврат средств производится тем же способом, который был использован для оплаты.

Дополнительные условия

Любые спорные вопросы решаются путём переговоров между преподавателем и учеником. В случае невозможности достижения соглашения вопрос решается в соответствии с законодательством [ваша страна].